



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Académica Profesional de Enfermería

**Percepción del paciente sobre las relaciones
interpersonales enfermera - paciente en el Servicio de
Medicina "San Pedro" del Hospital Nacional Dos de
Mayo, 2012**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

AUTOR

Estefany Melissa CAMACHO TINOCO

ASESOR

Luisa Hortensia RIVAS DÍAZ DE CABRERA

Lima, Perú

2013

Resumen

En el estudio titulado “Percepción del paciente sobre las relaciones interpersonales enfermera – paciente en el servicio de medicina “san pedro” del Hospital Nacional Dos de Mayo. 2012” se ha planteado como objetivo general: Determinar la percepción del paciente sobre la relación interpersonal enfermero – paciente según la teoría de Joyce Travelbee; por ser una teoría que explica claramente la importancia de las relaciones de persona a persona y por demostrar que las relaciones interpersonales son el eje del cuidado que se brinda. El propósito de la presente investigación es propiciar la reflexión del profesional de enfermería sobre el trato que brinda al paciente durante sus actividades diarias.

El diseño metodológico del trabajo es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 37 pacientes hospitalizados cuyas edades fluctuaron entre 26 a 59 años de edad, haciéndose uso de una escala de lickert modificada con 26 enunciados, al analizar los resultados se concluye que la percepción del paciente sobre la relación interpersonal enfermero paciente es medianamente favorable por que los resultados no van acordes con lo que sostiene la teoría de Joyce Travelbee, puesto que solo la cuarta parte de la población de estudio considera favorable dicha relación.

Palabras Claves: Percepción, relaciones interpersonales, enfermera – paciente.

Summary

In the study entitled "Patient's perception of interpersonal relations nurse - patient medical service" san pedro "National Hospital Dos de Mayo. 2012 "has been designed as general objective: To determine the patient's perception of interpersonal relationship nurse - patient as Joyce Travelbee theory, for a theory that explains the importance of relationships from person to person and to show that the relations interpersonal are the backbone of health care delivery. The purpose of this research is to propitiate the nurse about the treatment provided to patients during their daily activities.

The methodology of the work is a quantitative, application-level, cross-sectional descriptive method. The study population consisted of 37 patients hospitalized ranged in age from 26-59 years of age, with use of a modified Likert scale with 26 statements, analyzing the results it is concluded that the patient's perception of interpersonal nurse patient relationship is moderately favorable that the results are not consistent with what the theory says Joyce Travelbee, since only a quarter of the population studied, this relationship favorably

Keywords: perception, interpersonal relationships, nurse - patient.